



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاداری اردبیل

بسمه تعالی

سال اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و امنیت ملی

شماره: ۱۵۲۲۳، ۱۲/۳۲

تاریخ: ۱۴۰۲، ۴/۵

پرست: ...

قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار بسته پرتال

ماده ۱ - طرفین قرارداد

قرارداد حاضر بین استانداری اردبیل به شماره اقتصادی ۴۱۱۴۱۱۱۳۱۷۷۷، به شناسه ملی ۱۴۰۰۱۹۱۱۶۶۲، به کدپستی ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۸ و به نشانی اردبیل خیابان امام خمینی که در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت همکاران سیستم آذربایجان شرقی (سهامی خاص) به شماره ثبت ۶۵۵۹، به شماره اقتصادی ۴۱۱۱۶۶۶۳۵۷۳، به شناسه ملی ۱۰۲۰۰۱۲۵۸۶۲، به کدپستی ۵۱۶۳۹۸۳۹۸۷ و به نشانی تبریز، خیابان امام خمینی، کوی بزرگمهر ششم شرقی، پلاک ۸ که در این قرارداد مجری نامیده می شود، از طرف دیگر منعقد می گردد.

ماده ۲ - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از پشتیبانی نرم افزار (های) تحویل شده از طرف مجری به کارفرما، در چارچوب مواد قرارداد حاضر که شامل نرم افزار (های) زیر می باشد:

نرم افزار	شماره قفل	محل استقرار	تعداد سیستم / تعداد کاربر	مدت (ماه)
خدمت پشتیبانی راهکاران - مازول دفتر کل	11033	دفتر مرکزی 3-۶۶۷۵۹۸۸	1	۶
خدمت پشتیبانی راهکاران - مازول دریافت و پرداخت دولتی	11033	دفتر مرکزی 3-۶۶۷۵۹۸۸	1	۶
خدمت پشتیبانی راهکاران - مازول کنترل بودجه و تامین اعتبار دولتی	11033	دفتر مرکزی 3-۶۶۷۵۹۸۸	1	۶

ماده ۳ - مدت زمان قرارداد

مدت زمان قرارداد ۶ ماه و شروع آن از تاریخ ۱۴۰۵/۰۱/۰۱ می باشد.

ماده ۴ - شرح خدمات موضوع قرارداد

خدمات پشتیبانی با لحاظ محدوده زمانی مذکور در ماده (۶) و از طریق روش های مندرج در ماده (۵) به شرح زیر ارائه می شود:

- 1-4 تامین دسترسی کاربران کارفرما به مجموعه پرسش و پاسخ های متداول (FAQ) در پرتال مشتریان که توسط مجری تدارک دیده شده است.
- 2-4 تامین دسترسی کاربران کارفرما که دارای گواهینامه نرم افزارهای مربوطه از موسسه آموزش و پژوهش همکاران سیستم هستند به پرسش و پاسخ با کارشناسان فروشنده از طریق ثبت در پرتال مشتریان.
- 3-4 تحویل رایگان نسخ اجرایی جدید نرم افزار (ها)، تحت پلافرم موجود و پس از عرضه آن ها به بازار، که با اعلام نیاز کارفرما به ایشان ارائه می شود.
- 4-4 حل مشکلات مربوط به انتقال، از یک سرور به سرور جدید که توسط کارفرما مهیا گردیده و بنا به درخواست وی از طریق پرتال مشتریان.

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۸ تلفن تماس: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰ - ۰۴۵-۳۳۲۳۲۰۷۰ - ۰۴۵

تلفن گویای سامد: ۱۱۱

۰۴۵ - ۳۳۲۳۱۰۸۲ و پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir

«سال اقتصاد مقاومتی» باید وحدت ملی و امنیت ملی

وزارت کشور

استانداری اردبیل

5-4 کارفرما میتواند از خدمات ارزش افزوده ای (VAS) و مراقبت های پیشگیرانه در صورت نصب نرم افزار جدید SG Proactive و ثبت ایمیل شرکتی رابط مورد نظر بهره مند گردد. شرایط ابزار ذکر شده در پیوست قرارداد حاضر وجود دارد. لازم به ذکر است که با توجه به اینکه گزارشات خدمات (VAS) برای آدرس ایمیل شرکتی ثبت شده ارسال می شود، نیاز است در صورت جابجایی فرد رابط این موضوع بصورت کتبی به اطلاع مجری برسد.

6-4 آموزش نرم افزارهای موضوع این قرارداد توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم به دو صورت حضوری و الکترونیکی به شرح زیر امکان پذیر می باشد: آموزش های حضوری: این آموزش ها به درخواست مشتری و بر اساس شهریه های مصوب موسسه و تقویم های زمانبندی، توافق و اجرا خواهد شد. آموزش های الکترونیکی: امکان استفاده رایگان از دوره های آموزشی راهکاران از نسخه ۸.۰.۵ نرم افزار و صرفا از طریق سامانه یادگیری الکترونیکی موسسه در صورتیکه کارفرما از سیستم های راهکاران همکاران سیستم استفاده می کند و به تعداد کاربران در قرارداد حاضر و در طی مدت زمان قرارداد، فراهم می باشد.

7-4 ارائه خدمات پشتیبانی در صورت بروز اشکالات غیر قابل پیش بینی و اقدام در جهت رفع اشکالات و اطلاعات ثبت شده در حدود امکان و بنابه درخواست کارفرما.

8-4 ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربران در صورت اعلام نیاز از طرف کارفرما.

9-4 ارائه مشاوره در زمینه تنظیمات سخت افزاری برای استفاده بهینه از نرم افزارها، بنا به درخواست کارفرما.

10-4 بررسی دیتابیس کارفرما به کمک ابزارهای مجری با هدف بهینه سازی آن، بر حسب درخواست کارفرما.

11-4 تیونینگ دیتابیس کارفرما برای افزایش کارایی و سرعت عملیات کاربری، بر حسب درخواست کارفرما.

12-4 ارائه مشاوره در زمینه عملیات پایان سال مالی نرم افزار (ها) بنا به درخواست کارفرما.

13-4 ساخت گزارش برای مجموعه سیستم های طرف قرارداد حسب اعلام نیاز کارفرما پس از مشخص شدن محدوده آن و برآورد زمان توسط مجری که به شرح زیر انجام میشود: برای مشتریان دارای ۶ سیستم حداکثر به میزان ۸ ساعت رایگان و برای بیشتر از آن به ازای هر سیستم ۲ ساعت اضافه می شود. در صورتیکه مدت زمان مقتضی بیش از مدت زمان ذکر شده برآورد شود، زمان و هزینه لازم به کارفرما اعلام خواهد شد.

14-4 برای کارفرمایی که از ابزارهای فرایاری مانند فرمساز و گردش ساز استفاده می کنند با توجه به نوع استفاده ایشان شرح خدمات به صورت زیر است: برای فرم ها، سیستم ها، فرآیندها و ... که با استفاده از ابزار فرایار و توسط خود کارفرما تهیه شده اند ارائه خدمات در سطح به روز رسانی و آپدیت ابزار در تعهد شرکت مجری و هر نوع خدمات دیگری اعم از تغییر در فرم های موجود و یا پشتیبانی آنها با کارفرما است. برای فرم ها، سیستم ها، فرآیندها و ... که توسط ابزار فرایار و توسط شرکای تجاری همکاران سیستم ساخته شده اند، ارائه خدمات در سطح به روز رسانی و آپدیت ابزار در تعهد شرکت مجری و هر نوع خدمات دیگری اعم از تغییر در فرم های موجود و یا پشتیبانی آنها در صورتی که در قرارداد پشتیبانی سال جاری به صورت بندی مجزا آمده باشد با شرکت مجری و در غیر این صورت با شرکت توسعه دهنده است که در قالب قرارداد دیگری خواهد بود. لازم است توجه شود که انجام کارهای توسعه ای در ابزار فرایار در چهار چوب قرارداد فعلی نیست.

تبصره ۱ - برای فرم ها و فرآیندهایی که با ابزار فرایار توسط مجری تهیه و در مفاد بند بالا نمیگنجند، اصلاح فرایار حسب اعلام نیاز کارفرما و مشخص شدن محدوده، و برآورد زمان آن تا سقف ۸ ساعت به صورت رایگان انجام میشود.

ماده ۵ - روش های ارائه خدمات

خدمات موضوع قرارداد به شیوه های زیر قابل ارائه می باشد:

1-5 اعطای حق دسترسی پرتال مشتریان مجری به کارفرما که در برگیرنده خدمات زیر است: - ارائه پرسش و پاسخ های متداول (FAQ) ارائه خدمات مرتبط به قفل (شامل جابجایی قفل از سروری به سرور دیگر).

شماره: ۱۵۴۲۳، ۳۲، ۳۳
تاریخ: ۲۲، ۲۳، ۲۴، ۲۵، ۲۶، ۲۷، ۲۸، ۲۹، ۳۰، ۳۱
پست: ...

تبصره ۲ - تهیه و دسترسی کارفرما به پرتال شرط اولیه و ضروری دریافت خدمات پشتیبانی توسط کارفرما است که بدون دسترسی بدان استفاده از سایر خدمات مجری ممکن نخواهد بود، بدیهی است این روش به تنهایی پاسخ گوی کلیه مشکلات و نیازهای احتمالی کارفرما نیست و لذا توصیه می شود که کارفرما برای پوشش موثرتر نیازها و مشکلات احتمالی خود از سایر روش های ارائه خدمات نیز که مجری تدارک دیده است، متناسب با امکانات خود و مشورت و توافق با مجری، بهره مند شود.

2-5 ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کارفرما از طریق پرتال در صورت اعلام نیاز کارفرما.

3-5 پشتیبانی نرم افزار (ها) به صورت از راه دور (ریموت)، با استفاده از امکانات مخابراتی کارفرما و در شرایطی که ابزار سخت افزاری و نرم افزاری لازم توسط کارفرما فراهم شده باشد.

تبصره ۳ - در صورتی که کارفرما برای پشتیبانی از نرم افزار (ها) احتیاج به مراجعه داشته باشد می بایست به تعداد مورد نیاز نسبت به خرید مراجعه اقدام نماید. تبصره ۴ - در صورتی که به هر دلیل، حل برخی مشکلات با استفاده از سایر روش های ارائه خدمات امکان پذیر نبوده و یا کارفرما اصرار به اعزام نیروی مقیم مجری نماید، در چارچوب قرارداد حاضر می توان توافق نمود.

ماده ۶ - محدوده زمانی ارائه خدمات

ارائه خدمات پشتیبانی در طول مدت قرارداد حاضر در محدوده های زمانی به شرح زیر ارائه می گردد:

1-6 دسترسی به پرتال برای دریافت خدمات پشتیبانی در محدوده ساعات ۰۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰ روزهای کاری بوده و استفاده از سایر خدمات پرتال به صورت دائم و بدون وقفه زمانی، برای کارفرما امکان پذیر خواهد بود.

2-6 پشتیبانی از نرم افزار (ها) مطابق با بسته ی پرتال، به روش تلفنی (تماس از سمت مجری) و راه دور با توجه به توافق انجام شده از ساعت ۰۸:۰۰ تا ساعت ۱۷:۰۰ روزهای شنبه تا چهارشنبه و از ساعت ۰۸:۰۰ تا ۱۴:۰۰ روز پنجشنبه خواهد بود. در صورت اعلام نیاز از طریق پرتال مشتریان، برای موضوعات مختل کننده، بازدارنده و اضطراری که از جنس حادثه هستند، حداکثر ظرف ۲ ساعت کاری در بازه مذکور، براساس اطلاعات اعلام شده از سمت کارفرما، با ایشان تماس گرفته می شود.

3-6 چنانچه مراجعه یا اعزام کارشناس مقیم در قرارداد حاضر توافق شده باشد، انجام این موارد حین پیشرفت خدمات و براساس زمان های هماهنگ شده فی مابین عوامل اجرایی طرفین (ظرف ۲۴ ساعت کاری از زمان اعلام نیاز کارفرما)، صورت خواهد پذیرفت. توضیح اینکه هر مراجعه در محدوده شهر با احتساب زمان ایاب و ذهاب ۳ ساعت است که کمتر از این مقدار، همان ۳ ساعت محسوب و بیشتر از آن به گواهی صورتجلسه فی مابین عوامل اجرایی طرفین، به حساب سایر مراجعات انجام نشده به کارفرما، منظور خواهد شد. همچنین هر مراجعه به شهرستان (شعاع بیش از ۴۰ کیلومتری دفتر مجری)، معادل ۳ مراجعه در داخل شهر خواهد بود.

ماده ۷ - تعهدات مجری

1-7 مجری متعهد است که نیروی انسانی متخصص و مورد نیاز، برای انجام خدمات موضوع قرارداد را در اختیار داشته باشد.

2-7 مجری متعهد است که با استفاده از روش های تشریح شده در ماده ۵ و در محدوده زمانی تعیین شده در ماده ۶ قرارداد حاضر و پاسخگو باشد.

3-7 مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آن ها، در غیر از موارد مستند به دستور مقامات قانونی ذی صلاح، به هر شکلی خودداری نماید.

ماده ۸ - تعهدات کارفرما

- ۸-۱** کارفرما متعهد است دسترسی به اینترنت برای استفاده از پرتال مشتریان را تأمین نماید.
- ۸-۲** کارفرما متعهد است حق الزحمه مجری را بر اساس شرایط قرارداد حاضر پرداخت نماید.
- ۸-۳** کارفرما متعهد است از قفل نرم افزاری تحویل شده به وی، مراقبت کامل به عمل آورد. و در هر صورت در مورد عواقب احتمالی سوء استفاده از قفل و خرابی آن، ضامن است.
- ۸-۴** در مواردی که قفل سخت افزاری به همراه نرم افزار ارائه گردیده، کارفرما متعهد است از قفل سخت افزاری تحویل شده به وی، مراقبت کامل را به عمل آورد. احیاء قفل که ناشی از مفقود شدن، سوختن، ارتقای ورژن یا خرابی آن باشد، مستلزم پرداخت هزینه قفل سخت افزاری بر اساس تعرفه مصوب مجری در زمان تقاضا می باشد.
- ۸-۵** کارفرما موظف است در صورت انتشار نرم افزار در بستر اینترنت و یا ایجاد امکان دسترسی از راه دور به آن، با فراهم کردن محیطی امن از نظر سخت افزاری و نرم افزاری، تمامی ملاحظات و موارد امنیتی را مطابق استانداردهای متعارف رعایت نماید. محافظت از نام کاربری و کلمه عبور کاربران و پایگاه داده، به عهده کارفرما بوده و مشکلات احتمالی ناشی از آن خارج از حدود مسئولیت مجری است.
- ۸-۶** کارفرما متعهد است حداقل یک نفر را به عنوان رابط یا راهبر نرم افزار (ها) به مجری معرفی و اطلاعات فرد مورد نظر را در پرتال مشتریان ثبت نماید و همچنین تا حد امکان از جابجائی و تغییر وی اجتناب نماید.
- ۸-۷** کارفرما متعهد است کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز مجری را به موقع در اختیار وی قرار دهد.
- ۸-۸** کارفرما متعهد است محل و بستر سخت افزاری مناسبی را برای کار در اختیار نماینده مجری قرار داده و امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در آن را ارائه کند.
- ۸-۹** کارفرما برای استفاده از خدمات تلفنی مجری، لازم است در زمان برقراری تماس تلفنی، کد شناسایی و کلمه عبور خود را وارد نماید.
- ۸-۱۰** کارفرما متعهد است امکانات مخابراتی و سخت افزاری لازم (خط اینترنت با حداقل پهنای باند اختصاصی ۲۵۶/۲۵۶ کیلو بیت در ثانیه) جهت استفاده از سرویس راه دور مجری را تأمین نماید.
- ۸-۱۱** کارفرما متعهد است امکانات ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی کارشناسان اعزامی از سوی مجری را تأمین نماید.
- ۸-۱۲** مسئولیت تهیه و نگهداری سیستم عامل بر روی سرورها بر عهده کارفرما است.
- تبصره ۵ -** در صورت درخواست کارفرما جهت فعالیت بهینه سیستم های موضوع قرارداد، مجری مشخصات سیستم عامل مورد نیاز بر روی سرورهای مذکور را در اختیار کارفرما قرار می دهد.
- ۸-۱۳** حفظ و نگه داری از دیتابیس و تهیه و نگه داری فایل های پشتیبان از آن، بر عهده کارفرما است و مجری در صورت درخواست کارفرما، مشاوره و آموزش لازم برای نحوه تهیه و نگه داری نسخ پشتیبانی را به نماینده معرفی شده از طرف کارفرما ارائه خواهد داد.
- ۸-۱۴** استفاده از خدمات نقشه های معرفی شده در مازول های راهکاران شامل موبایل سرویس، سرویسهای موبایل و مدیریت اطلاعات جغرافیایی (GIS) منوط به دریافت توکن از شرکتهای ارائه دهنده نقشه است. استفاده از این خدمات در محدوده ارائه خدمات پشتیبانی همکاران سیستم نبوده و مطابق رویه ها و تعرفه های شرکتهای ارائه دهنده نقشه است.

شماره: ۱۵۴۲۳، ۱۷/۳۲
تاریخ: ۱۴۰۵، ۴/۲۳
پست: ...

«سال اقتصاد مقاومتی «سایه وحدت ملی و امنیت ملی»

وزارت کشور

استانداری اردبیل

ماده ۹ - حق الزحمه انجام خدمات پشتیبانی و نحوه پرداخت

۹-۱ حق الزحمه مجری به همراه مبلغ ارزش افزوده و پس از در نظر گرفتن تخفیفات تایید شده از سوی کارفرما، برابر ۸۸۱.۳۳۷.۶۰۰ ریال است که می بایست در دو قسط مساوی در پایان هر سه ماه با ارائه صورت حساب، به شماره حساب جاری ۱۰۰۴۸۵۰۵۹۵۴۶۱۰۱، شماره شبای IR490550100485005954610001 نزد بانک اقتصاد نوین شعبه ۱۰۰۴ به نام مجری پرداخت شود.

نرم افزار	تعداد	مدت	مبلغ ماهیانه	مبلغ کل
خدمات پشتیبانی راهکاران- مازول دفتر کل	1	۶	49,123,700	۲۹۴.۷۴۲.۲۰۰
خدمات پشتیبانی راهکاران -ماژول دریافت و پرداخت دولتی	1	۶	39,012,200	۲۳۴.۰۷۳.۲۰۰
خدمات پشتیبانی راهکاران -ماژول کنترل بودجه و تامین اعتبار دولتی	1	۶	45,400,100	۲۷۲.۴۰۰.۶۰۰
جمع کل:				۸۰۱.۲۱۶.۰۰۰
مالیات و عوارض:				۸۰.۱۲۱.۶۰۰
جمع خالص:				۸۸۱.۳۳۷.۶۰۰

تبصره ۶ - در صورتی که کارفرما نسبت به پرداخت حق الزحمه مجری در مهلت تعیین شده در ماده ۹ این قرارداد اقدام ننماید، مجری می تواند از ارائه خدمات پشتیبانی به کارفرما خودداری نماید. در این صورت مجری به نسبت مدت زمان ارائه خدمات، مستحق دریافت حق الزحمه براساس مفاد این قرارداد می باشد.

تبصره ۷- در صورت درخواست کارفرما مبنی بر تمدید قرارداد پشتیبانی برای نیمه دوم سال، مبلغ قرارداد مطابق با مبلغ نیمه اول سال جاری تعیین و اعمال خواهد شد.

ماده ۱۰ - فسخ قرارداد

با توجه به محدودیت های قانونی اعلامی از سوی وزارت کشور مبنی بر انعقاد قرارداد تامین نرم افزار های مورد نیاز بصورت متمرکز توسط ستاد وزارت کشور، در هر زمان که ستاد وزارت کشور اعلام نماید کارفرما می تواند با ارسال نامه کتبی که در آن تاریخ فسخ حداقل یک ماه پس از ابلاغ باشد نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد حاضر اقدام نماید، در این صورت مجری صرفا، مستحق دریافت حق الزحمه خدمات ارائه شده تا تاریخ مذکور، بر اساس مفاد این قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۱ - مرجع حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در تفسیر یا اجرای هر یک از مواد و شروط این قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مذاکره ی مستقیم حل و فصل می گردد. در صورت عدم حصول نتیجه، از طریق مراجع ذی صلاح قضایی، برای حل اختلاف اقدام خواهد شد.

ماده ۱۲ - قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت تغییر قوانین و مقررات و یا صدور بخشنامه های دولتی جدید، الزامات مقررات جدید و همچنین توابع و آثار مالی آن نیز برای طرفین لازم الاجرا می باشد.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاداری اردبیل

بسمه تعالی

دال اقتصاد تعاونی در سید وحدت ملی و امنیت ملی

شماره: ۱۷۴۲۳، ۱۷۴۲

تاریخ: ۱۴۰۵، ۴۲۲

پست: ...

ماده ۱۳ - حالت غیر مترقبه

چنانچه به دلائلی خارج از حیطه اختیار و اراده طرفین قرارداد، به علت وقوع اتفاقی که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می گویند، انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظائف موضوع این قرارداد امکان پذیر نباشد، مادام که موانع ذکر شده برطرف نشده باشند، عدم انجام تعهدات مذکور، تخلف از قرارداد محسوب نمی گردد.

ماده ۱۴ - منع استخدام پرسنل یکدیگر

هیچ یک از طرفین قرارداد حق استخدام کارکنان طرف دیگر قرارداد را بدون موافقت طرف دیگر، تحت هیچ یک از عناوین حقوقی و به هیچ صورتی نخواهند داشت. این ممنوعیت تا ۲ سال پس از اتمام مدت این قرارداد نیز کماکان معتبر و لازم الاجرا خواهد بود.

ماده ۱۵ - موارد بروز اشکال

در مورد اشکالاتی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم افزارهای موضوع این قرارداد نباشد و ناشی از مواردی که خارج از اراده طرفین یا منتسب به فعل کارفرما و یا کارکنان وی باشد، همانند مواردی نظیر (وبدون قید انحصار) قطع برق، خروج غیرعادی از نرم افزار، اشکالات سخت افزاری، حمله ویروس های کامپیوتری و باج افزارها و تروجان ها، عدم مراقبت از قفل نرم افزاری یا سخت افزاری، تخریب پرونده های اطلاعاتی توسط کاربران نرم افزار یا توسط سایر نرم افزارها، مجری بنا به درخواست کتبی کارفرما، نهایت سعی خود را برای احیای اطلاعات خواهد نمود و به هر حال مسئولیت از بین رفتن یا صدمه دیدن احتمالی آن برعهده کارفرما است و مجری از این بابت هیچ تعهد و یا مسئولیتی نخواهد داشت.

این قرارداد در ۱۵ ماده و ۶ تبصره و در ۳ نسخه به زبان فارسی تنظیم و مبادله گردیده است و هر نسخه آن به تنهایی معتبر و لازم الاجرا می باشد.

کارفرما	مجری
نماینده: استانداری اردبیل نام و نام خانوادگی امضاء مجاز: بهنام محمدی معاضد سمت: مدیر کل امور اداری و مالی سکاتر	نماینده: شرکت همکاران سیستم آذربایجان شرقی نام و نام خانوادگی امضاء مجاز: علی عزیزاده سمت: مدیر عامل

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۸ تلفن تماس: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰ نمایر: ۰۴۵-۳۳۲۳۲۰۷۰ - ۰۴۵

۰۴۵ - ۳۳۲۳۱۰۸۲ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱